	NTS – TS 003	Fecha	1 marzo 17
	FORMATO INSTRUCTIVO DE ASISTENCIA AL VIAJERO	Versión	01
	RESPONSABLE: LÍDER DE SOSTENIMIENTO	Código	HE-14

Respetado cliente,

Nuestro personal de ventas está en la obligación de asesorar correctamente, para que su experiencia de viaje, vuelo o Bautismo, se desarrolle según la atmosfera dada, y podamos continuar integralmente con seguridad y placer y que ningún evento imprevisto afecte la continuidad del mismo.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en caso de:

Perdida de objetos personales:

La Agencia **FENIX PARAPENTE COLOMBIA** no se hace responsable de pérdidas, robos o daños de objetos personales, ya que son responsabilidad directa del visitante.

Emergencias


- Mantenga la calma, no corra
- Identifique la señalización de emergencia y la ubicación de los extintores en los lugares que visita, tenga en cuenta los puntos de encuentro y siga las recomendaciones de los líderes de emergencia.
- Comuníquese con los encargados y reporte inmediatamente a las autoridades competentes, cualquier situación de riesgo que se pueda presentar y que pueda comprometer su integridad física.
- Reciba instrucciones de cada lugar y siga las medidas de prevención que ayuden a reducir el daño que puede derivarse de los desastres

Teléfonos de emergencia

Emergencias	123	Colasistencia	018000 510058
Policía Nacional	112	FENIX PARAPENTE COLOMBIA	3218716975 3124098374
Bomberos	119		3116079900
Cruz Roja	132		

Este documento contiene información propiedad de la Agencia FENIX PARAPENTE COLOMBIA considerada de uso interno.
Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (mensaje invite a cuidar el medio ambiente)


Elaboró:	Elizabeth Salazar	Cargo:	Gerente Administrativa	Fecha	1 de Marzo de 2016
Aprobó:	Gustavo Pineda Ortiz	Cargo:	Líder de sostenibilidad	Fecha	

	NTS – TS 003	Fecha	1 marzo 17
	FORMATO INSTRUCTIVO DE ASISTENCIA AL VIAJERO	Versión	01
	RESPONSABLE: LÍDER DE SOSTENIMIENTO	Código	HE-14

Buenas prácticas en las zonas de vuelo y localidades

- Exija siempre el certificado de idoneidad vigente al piloto que va a realizar la actividad en parapente
- Durante su recorrido en carro hasta la zona de despegue, no arroje basuras por fuera del vehículo en el que se transporta
- Durante su visita a las zonas de despegues destinadas a volar en parapente, no recolecte plantas ni animales autóctonos. No altere el ecosistema
- Deposite la basura en los recipientes apropiados, muchos animales silvestres mueren por haber ingerido bolsas, botellas, colillas de cigarrillo u otros objetos tirados por los visitantes
- Todo visitante debe mostrar comportamiento respetuoso con el entorno natural, con las personas de la comunidad y aquellas que se encuentren en el sitio sin realizar discriminación de ningún tipo.
- Absténgase de consumir bebidas alcohólicas y/o alucinógenas
- Se prohíbe fumar dentro de los sitios de despegue de las zonas de vuelo puesto que puede ocasionar incendios o daños en los equipos de vuelo.
- No altere el ecosistema cortando, dañando o extrayendo flora o fauna y/o tallando arboles con navajas
- Todas las mascotas son bienvenidas a las zonas de despegue de parapente, los dueños deben ser responsables de llevarlos con trailla y recoger sus excrementos
- Ábrase a las culturas y tradiciones distintas de las suyas: su experiencia se verá transformada, usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente. Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales y culturales del lugar.
- Respete los derechos humanos. Cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La explotación sexual infantil es un delito punible, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
- Ayude a conservar el entorno natural. Proteja la flora y la fauna silvestre y su hábitat, y no compre productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro.
- Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural.
- Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social. Compre artesanía y productos locales para apoyar la economía del lugar, y aténgase a los principios del comercio justo. Cuando regatee, tenga presente el concepto de salario justo.
- No trafique con drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas por los reglamentos nacionales.
- Los ecosistemas y las especies que habitan en ellos viven en un delicado equilibrio que puede romperse por cualquier pequeña alteración, sobre todo en el caso de las especies amenazadas. Es aconsejable, por tanto, no tocar los nidos de las aves, no ofrecer comida que pueda sentar mal a los animales, no gritar ni introducir elementos de contaminación acústica como música o vehículos ruidosos, no llevarse nada "como recuerdo", etc. En resumen, dejar todo como estaba
- Evite regalar comida o dulces a los niños, puede prestarse a malas interpretaciones.
- Evite proporcionar limosnas a las personas en la calle.

<p>Este documento contiene información propiedad de la Agencia FENIX PARAPENTE COLOMBIA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (mensaje invite a cuidar el medio ambiente)</p>					
Elaboró:	Elizabeth Salazar	Cargo:	Gerente Administrativa	Fecha	1 de Marzo de 2016
Aprobó:	Gustavo Pineda Ortiz	Cargo:	Líder de sostenibilidad	Fecha	

	NTS – TS 003	Fecha	1 marzo 17
	FORMATO INSTRUCTIVO DE ASISTENCIA AL VIAJERO	Versión	01
	RESPONSABLE: LÍDER DE SOSTENIMIENTO	Código	HE-14

Las buenas prácticas mencionadas anteriormente se deben llevar a cabo en cualquiera de los sitios de vuelo y localidades que visiten con la Agencia FENIX PARAPENTE COLOMBIA para realizar la práctica de vuelos inductivos al parapente; recuerde que también es su responsabilidad cuidar del entorno natural y de la comunidad local.....El planeta se lo agradecerá

Salud y Seguridad

- Evite la exposición al sol por largos tiempos del viaje. Le recomendamos utilizar ropa cómoda y protector solar, especialmente cuando visite reservas naturales o realice actividades en lugares abiertos.
- Use ropa adecuada de colores claros, cubriendo la mayor parte del cuerpo, especialmente la cabeza.
- Tome comidas ligeras, bebidas y alimentos abundantes en agua y sales minerales, como las frutas y hortalizas, que le ayuden a reponer las sales perdidas por el sudor.
- Prever las actividades que va a realizar y seguir las indicaciones de la agencia que presta el servicio.

Asistencia médica


- Recuerde que la actividad de parapente incluye seguro de vida y accidentes con la aseguradora Colasistencia
- Esta póliza incluye asistencia médica en caso de accidente, medicamentos ambulatorios, gastos odontológicos y otros servicios adicionales.

Nota importante:

Para que la póliza pueda hacerse efectiva la persona debe conocer el número de su identificación; ya sea cedula, tarjeta de identidad o pasaporte.

Este documento contiene información propiedad de la Agencia FENIX PARAPENTE COLOMBIA considerada de uso interno.
Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (mensaje invite a cuidar el medio ambiente)

Elaboró:	Elizabeth Salazar	Cargo:	Gerente Administrativa	Fecha	1 de Marzo de 2016
Aprobó:	Gustavo Pineda Ortiz	Cargo:	Líder de sostenibilidad	Fecha	

	NTS – TS 003	Fecha	1 marzo 17
	FORMATO INSTRUCTIVO DE ASISTENCIA AL VIAJERO	Versión	01
	RESPONSABLE: LÍDER DE SOSTENIMIENTO	Código	HE-14

Client respected,

Our sales staff is obliged to give all necessary advice to make your trip as pleasant as possible and that no unforeseen event affects the continuity of the Consider the following recommendations if

Loss of personal belongings:

The agency FENIX PARAPENTE COLOMBIA is not responsible for loss, theft or damage of personal items, as they are the direct responsibility of the visitor.


Emergency

- Stay calm , do not run
- Identify emergency signaling and location of fire extinguishers in the places you visit, consider meeting points and follow the recommendations of the leaders of emergency.
- Communicate with managers and immediately report to the competent authorities, any risk that may arise and that may compromise their safety.
- Receive instructions for each location and follow the preventive measures that help reduce the damage that can result from disasters

Manual of good practices in the sites of flight

- Demand the existing certificate of suitability to the pilot who will perform the activity paragliding.
- During his visit to the areas of takeoffs designed to paraglide not collect plants or native animals. Do not alter the ecosystem
- Place trash in the proper receptacles, many wild animals die after ingesting bags, bottles , cigarette butts and other objects thrown by visitors
- All visitors must show respectful behavior with the natural environment, with people in the community and those that are on the site without making any discrimination.
- Do not use alcohol and / or hallucinogenic
- Smoke inside sites takeoff flight zones as they may cause fire or equipment damage flight is prohibited.
- Do not alter the cutting, damaging or removing flora, fauna and / not cut trees with knives
- All pets are welcome at paragliding launch sites, owners should be responsible for taking them on a leash and collect their droppings
- Open up to different cultures and traditions of their own: their experience will be transformed, you respect local people will win, and it will welcome more easily. Be tolerant and respect diversity; observe the traditions and social and cultural practices of the place.
- Respect for human rights. Any form of exploitation violates the fundamental objectives of tourism. Child sexual exploitation is a crime punishable in the place where it is carried out as in the country of residence committed by whomever.

<p>Este documento contiene información propiedad de la Agencia FENIX PARAPENTE COLOMBIA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (mensaje invite a cuidar el medio ambiente)</p>					
Elaboró:	Elizabeth Salazar	Cargo:	Gerente Administrativa	Fecha	1 de Marzo de 2016
Aprobó:	Gustavo Pineda Ortiz	Cargo:	Líder de sostenibilidad	Fecha	

	NTS – TS 003	Fecha	1 marzo 17
	FORMATO INSTRUCTIVO DE ASISTENCIA AL VIAJERO	Versión	01
	RESPONSABLE: LÍDER DE SOSTENIMIENTO	Código	HE-14

- Help conserve the natural environment. Protect the flora and wildlife and their habitat, and do not buy products made from endangered plants or animals products.
- Respect cultural resources. Tourism activities should be conducted with respect for the artistic, archaeological and cultural heritage.
- Your trip can contribute to economic and social development. Purchase local handcrafts and products to support the local economy, and stick to the principles of fair trade. Bargaining for goods should reflect an understanding of a fair wage.
- Traffics in drugs, arms, antiques, protected species and products or hazardous substances or prohibited by national regulations
- Ecosystems and species that inhabit them live in a delicate balance that can be broken by any small change, especially in the case of threatened species. It is advisable, therefore, do not touch the nests of birds, not offering food that can disagree with the animals, not shout or introduce elements of noise such as music or noisy vehicles, take nothing "as a souvenir", etc. In short, leave everything as it was
- Avoid giving food or candy to children, can lend itself to misinterpretation.
- Do not give alms to people on the street.

The good practices above should be carried out in any of the flying sites and locations to visit with the Agency for FENIX PARAPENTE COLOMBIA inductive practice paragliding flights; remember that it is also their responsibility to take care of the natural environment and local community The world will thank you

Health and security

- Avoid exposure to the sun for long journey times. We recommend comfortable clothing and use sunscreen, especially when visiting nature reserves or carries on business in the open.
- Wear appropriate light-colored clothing, covering most of the body, especially the head.
- Take light meals, drinks and foods rich in water and mineral salts, such as fruits and vegetables , which will help replenish salts lost through sweating .
- Activities to be undertaken and follow the directions of the agency providing the service provide.

Medical assistance

- Remember paragliding activity includes life insurance and accident insurance with Colasistencias
- This policy includes medical assistance in case of accident, outpatient drugs, dental expenses and additional services.

<p>Este documento contiene información propiedad de la Agencia FENIX PARAPENTE COLOMBIA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (mensaje invite a cuidar el medio ambiente)</p>					
Elaboró:	Elizabeth Salazar	Cargo:	Gerente Administrativa	Fecha	1 de Marzo de 2016
Aprobó:	Gustavo Pineda Ortiz	Cargo:	Líder de sostenibilidad	Fecha	